



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ,  
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΣΤΟΥΣ  
ΤΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ (ΕΥΔΕ-  
ΕΤΑΚ)

Μεσογείων 14-18, 115 27 Αθήνα



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

### ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ολοκληρώθηκε η διαδικασία συλλογής και ανάλυσης του ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Δικαιούχων στις Δράσεις ΕΣΠΑ που διαχειρίζεται η ΕΥΔΕ-ΕΤΑΚ. Στην πρόσκληση της Υπηρεσίας ανταποκρίθηκαν περίπου 250 εκπρόσωποι συμμετεχουσών επιχειρήσεων και ερευνητικών φορέων στις Δράσεις «Δημιουργία - υποστήριξη νέων καινοτόμων επιχειρήσεων, κυρίως υψηλής έντασης γνώσης (Spin-off και Spin-out)», Υποστήριξη Νέων και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων για Δραστηριότητες Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης» και «Συνεργασία 2009».

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όσους ανταποκρίθηκαν στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου διότι θεωρούμε ότι συνεισφέρουν ουσιαστικά στην προσπάθεια που καταβάλει η Υπηρεσία μας για βελτίωση των διαδικασιών της, καθώς και για τα θετικά σχόλια πολλών εκ των συμμετεχόντων σε σχέση με την ποιότητα των υπηρεσιών που λαμβάνουν από την Υπηρεσία μας. Σε ότι αφορά στις παρατηρήσεις για βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών που υποβλήθηκαν, μπορούν να συνοψιστούν ως ακολούθως:

- 1) **Ανάγκη επιτάχυνσης του χρόνου παροχής όλων των παρεχομένων υπηρεσιών** (επιτάχυνση στις διαδικασίες αξιολογήσεων των προτάσεων και κοινοποίησης των αποτελεσμάτων τόσο για τα εγκεκριμένα έργα όσο και για τις απορριφθείσες προτάσεις, μείωση του χρόνου που μεσολαβεί από την έγκριση μέχρι την ένταξη των έργων, ταχύτερη απάντηση των αιτημάτων που υποβάλλονται σχετικά με τροποποιήσεις των τεχνικών παραρτημάτων, ταχύτερη ανταπόκριση στα αιτήματα για πραγματοποίηση ελέγχων και πιστοποιήσεων)
- 2) **Ανάγκη απλοποίησης των διαδικασιών** (μείωση του όγκου εγγράφων που απαιτούνται τόσο για την υποβολή προτάσεων όσο και για την ένταξη έργων και την καταβολή των δόσεων πληρωμών, ουσιαστική απλοποίηση των τεχνικών παραρτημάτων των έργων, πιο ευέλικτη και ελαστική αντιμετώπιση αιτημάτων τροποποιήσεων κατά την

υλοποίηση των έργων, πιο εύκολη προσαρμογή των έργων στις αλλαγές που συντελούνται στο ευρύτερο επιστημονικό-οικονομικό περιβάλλον).

- 3) **Εκσυγχρονισμός των διαδικασιών και των μεθόδων επικοινωνίας, διαχείρισης και παρακολούθησης των έργων** (επέκταση ηλεκτρονικής υποβολής προτάσεων για όλες τις νέες προκηρύξεις, ηλεκτρονική ένταξη και παρακολούθηση των έργων, ηλεκτρονική υποβολή στοιχείων από τους δικαιούχους σε portal, έλεγχοι εξ αποστάσεως μέσω τηλεδιασκέψεων, αποδοχή εγγράφων με ηλεκτρονική υπογραφή χωρίς την απαραίτητη ύπαρξη και της αντίστοιχης φυσικής υπογραφής ώστε να περιοριστεί η ανάγκη συνεχούς ανταλλαγής εγγράφων, δημιουργία ηλεκτρονικού helpdesk και portal όπου ανακοινώνονται οι απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα που τίθενται, οι αλλαγές στη νομοθεσία και στους οδηγούς εφαρμογής κλπ., δημιουργία ημερίδων ενημέρωσης των δικαιούχων και καλύτερη συνεργασία με τους ΕΛΚΕ των ΑΕΙ, θεσμοθέτηση συμβούλων υποστήριξης του κοινού σε θέματα υποβολής προτάσεων και διαχείρισης έργων, διαμεσολάβηση με επενδυτές που ενδιαφέρονται να χρηματοδοτήσουν έργα)
- 4) **Προκήρυξη περισσότερων δράσεων και καλύτερη προσαρμογή τους στις ιδιαιτερότητες της Ελληνικής πραγματικότητας.** (Αύξηση των σχετικών χρηματοδοτήσεων, καλύτερη επιλογή των θεματικών τομέων προτεραιότητας με σχετική διαβούλευση, πιο έντονη ενίσχυση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων)
- 5) **Βελτιώσεις σε άλλα επί μέρους ζητήματα** (καλύτερη τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων αξιολογήσεων των προτάσεων, αντιμετώπιση προβλήματος που αντιμετωπίζουν επιχειρήσεις για την έκδοση εγγυητικών επιστολών λόγω της οικονομικής κρίσης, βελτίωση στη διάρθρωση των προϋπολογισμών των έργων πχ. με προσθήκη δυνατότητας χρηματοδότησης των έμμεσων δαπανών, βελτίωση του σχήματος πληρωμών και του τρόπου καταβολής των ενδιάμεσων δόσεων)

Από πλευράς Υπηρεσίας μας γίνονται ήδη προσπάθειες για βελτίωση των διαδικασιών προς πολλές από τις παραπάνω κατευθύνσεις. Μελλοντικά, επιφυλασσόμαστε να αποτιμήσουμε σε ποια από τα παραπάνω θέματα καταφέραμε να προβούμε σε βελτιωτικές ενέργειες και να ανταποκριθούμε στις προτάσεις σας. Επισημαίνουμε βέβαια ότι οι ενέργειες αυτές κινούνται πάντα εντός του θεσμικού πλαισίου και των κανονισμών του ΕΣΠΑ, καθώς και των κανονισμών που εφαρμόζονται σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και δεν μπορούν να τροποποιηθούν.

**Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας**

**Δρ. Β . Γέρος**

